

Reizen in Afrika do's and don'ts

Avontuurlijke instelling

Reizen in Afrika betekent andere gewoontes, ander eten en ongerepte natuur. Onwetendheid en toeval kunnen vervelende dingen veroorzaken. kusafiri biedt een aantal basisadviezen waarmee uw veiligheid beter gewaarborgd wordt. Ondanks deze adviezen moet u rekening houden met veranderende omstandigheden, zoals een aangepaste route of het ontbreken van elektriciteit en stromend water op sommige momenten. kusafiri kan hier niet voor instaan. Een flexibele instelling is dus een must. Bij kusafiri bent u verplicht een goede ziekte- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Gezondheid

U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid. Zorg dus voor de benodigde inenting en profylaxen tegen malaria. De beste bescherming is overigens om te zorgen dat u niet gestoken wordt, dus neem goede anti-insecten producten mee en trek 's avonds kleren aan met lange mouwen en pijpen. (Neemt niet weg dat de profylaxis ook geslikt moeten worden) De plaatselijke GG&GD en de Travel Clinic kunnen u hierover de meest recente informatie geven.

Reisdocumenten

Verplichte reisdocumenten zijn: een nog minimaal 6 maanden geldig paspoort en voor een aantal landen een visum. Ook hier geldt voor dat u zelf verantwoordelijk bent voor het in orde en bij u hebben van deze documenten. Check van te voren of het mogelijk is om bij binnenkomst in het land een visum te kopen. Deze informatie geldt op het moment van schrijven. Aangeraden wordt om 6 tot 4 weken voor vertrek het visum te regelen en na te gaan of deze informatie nog actueel is. Voor Tanzania en Kenia geldt dat deze ook heel goed aan de grens kunnen worden gekocht.

Munteenheden en waardepapieren

Aangeraden wordt travellercheques en contant geld in Amerikaanse dollars mee te nemen. Let bij het kopen van Amerikaanse dollars op, dat ze van een recente datum zijn en dat ze niet vervalst zijn. Dit om problemen ter plekke te voorkomen. De koersen kunnen wisselen per kantoor of bank. Banken wisselen alleen grote biljetten van 50 of 100 dollar. (recente koers, zie www.oando.com)

Vliegen

Bij het maken van de offerte wordt in overleg met u gekeken welke vliegtuigmaatschappij het best past bij uw behoefte.

Veiligheid:

Veiligheid is een belangrijk punt voor de gasten van kusafiri. Wij zullen er alles aan doen om u zo veilig mogelijk te laten reizen en u niet in ontoelaatbare situaties te laten komen. Echter ook u kunt actief meewerken aan uw eigen veiligheid. Houd rekening met een paar punten:

- Indien self drive, zorg dat u voor zonsondergang op de plek van bestemming bent. Dit betekent op tijd weg gaan, want u kunt altijd een lekke band krijgen of onderweg even willen stoppen om iets te eten of te bezichtigen
- Stop in Zuid Afrika alleen op drukke punten zoals een benzinstation of toeristische attractie.
- Zakkenrollers bestaan overal te wereld, dus ook in Afrika. Het verschil tussen arm en rijk is erg groot. Dit betekent dat alles wat we dragen (veel) waarde vertegenwoordigt. Verstandig is om dierbare sieraden en spullen thuis te laten of spullen niet uit het oog te verliezen.
- Te hard rijden, vermoeidheid en alcohol zijn een van de grootste veroorzakers van ongelukken. Zorg dus dat u niet teveel drinkt, alle tijd neemt en fit op pad gaat.
- Wees een heer in het verkeer.
- Zorg in Johannesburg dat u op de grote weg blijft.
- Indien u 's avonds wil wandelen, check even bij het hotel of het mogelijk en veilig is.

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl

- Neem 's avonds een taxi i.p.v. de eigen auto.
- Wandel niet alleen, tenzij door de hoteleigenaar wordt aangegeven, dat het kan.
- Safari's zijn op eigen risico. Klinkt gevaarlijk, hoeft niet zo te zijn. De auto is de veiligste plek tijdens een safari. Verlaat dus nooit de auto, behalve als het echt noodzakelijk is. Stop de auto op een plek waar u goed overzicht heeft op de omgeving. Het klinkt onwaarschijnlijk, maar olifanten, neushoorns, hippo's en buffels ziet u niet, totdat ze vlak voor uw neus staan.
- Jaag dieren niet op door te gaan pushen. Dieren zijn de bewoners van het park en hebben ten alle tijden voorrang en recht van overpad. Let goed op het gedrag van dieren. Olifanten houden u altijd in de gaten, maar als ze ontspannen zijn, is er niets aan de hand. Zijn ze niet blij met uw aanwezigheid, dan zullen ze eerst signalen afgeven. Zoals zwaaien met oren en slurf en langzaam naar de auto lopen. Neem dit serieus en rij langzaam achteruit, totdat de olifant zich omkeert en terugloopt naar de groep. In het algemeen geldt dit ook voor andere dieren. (Nijlpaarden en leeuwen sperren hun bek wijd open als eerste waarschuwing).
- Als u met een gids op wandel of autosafari gaat: altijd de instructies van de gids opvolgen. Hij kent het gebied en de dieren, dus weet wat kan en niet kan! Dit geldt ook voor lodges.
- Uiteraard zijn er altijd uitzonderingen, dus voorzichtigheid en improvisatie blijven nodig.
- En heeft u zin om op onderzoek uit te gaan en plaatsen te bezoeken waar (bijna) geen toeristen komen? Luister dan goed naar adviezen van de lokale bevolking. Zij kunnen goed de risico's inschatten als het gaat om uw veiligheid.

Verkeer/Self drive

Let goed op het verkeer. In de vroegere Engelse kolonies rijdt het verkeer links en dat is anders dan u waarschijnlijk gewend bent. In Namibië, Botswana en Zuid Afrika kunnen self drives worden georganiseerd. In principe is dit veilig, indien u zich houdt aan de volgende regels:

- Auto's worden altijd verhuurd inclusief een verzekering en onbeperkte kilometers:

Wat niet verzekerd is, wanneer u een auto huurt in Namibië:

- Sleepkosten zijn altijd voor de klant, behalve wanneer de pech een resultaat is van een mechanisch probleem aan de auto.
- In het geval van een ongeluk, zijn klanten verantwoordelijk voor de reparatiekosten tot het maximum van de eigen risico. (maximaal 38.000 NAD)
- In het geval van verwijtbaar gedrag (dronken rijden, te hard rijden, eenzijdige ongelukken, rijden op niet-geschikte wegen), worden klanten verantwoordelijk gesteld voor de totale waarde van de auto en de sleepkosten.
- Dit is ook geldend in Zuid Afrika
- Niet in de verzekering valt: schade door o.a. zandstormen, schade aan banden en schade aan de onderkant van de auto. Schade aan ramen wordt alleen verzekerd indien het eigen risico is afgekocht.
- Lees de voorwaarden altijd goed door voor vertrek.
- Rijd niet harder dan 80-90 kilometer per uur op goede gravelwegen. Ook al lijkt het of u harder kunt rijden. Duitsers en Nederlanders krijgen in Namibië het hoogst aantal verkeersongelukken. Deze zijn meestal verwijtbaar zijn aan te hard rijden of overschatting van eigen kunnen op slechte wegen.
- Indien u de weg niet vertrouwt, verken vooraf de weg voordat u ergens doorheen rijdt. Overigens is dit niet altijd ongevaarlijk indien u in een omgeving bent, waar wild is. Olifanten hoor je bijvoorbeeld niet aankomen. Laat de andere persoon dus goed op de omgeving letten en neem geen risico's met dieren.
- In principe zal een dier niet aanvallen, behalve als ze zich bedreigd voelt. Blijft het punt dat geen dier hetzelfde is en dat wij niet weten wanneer een dier zich bedreigd voelt. Kortom mocht u onverhoopt in zo'n situatie terechtkomen, rustig in de auto blijven zitten.

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl

- Neem voldoende de tijd vooraf om goede instructies te krijgen van het autoverhuurbedrijf. B.v. hoe een vastgelopen auto weer uit het zand te halen of hoe te rijden met 4 x 4. En natuurlijk hoe de banden verwisseld moeten worden.
- Indien u gaat reizen door dun bevolkt gebied en slechte wegen. (Namibië en Botswana). Vraag altijd een derde reservewiel en een schop mee.
- Neem meer dan voldoende water mee onderweg. U kunt rustig een 5 liter jerrycan volgooien met water. Een mens kan weken zonder voedsel, maar geen drie dagen zonder water.
- Tank altijd op tijd. In de 4 x 4 auto's van Asco carhire (Namibië en soms Botswana) zitten twee tanks, samen goed voor 135 liter. De auto rijdt ongeveer 1:7, en tankstations zijn alleen in de wat grotere plaatsen te vinden. En er is geen garantie dat er benzine aanwezig is.
- Blijf in geval van pech, altijd bij de auto.

De overige landen

In de overige landen is de infrastructuur minder goed geregeld dan in het zuiden. In Tanzania is het bijvoorbeeld verplicht om een gids de parken mee in te nemen. (Sowieso verstandig, want men is er zo verdwaald.) Het zijn een landen met andere gewoontes; een goede reden om altijd een auto met chauffeur te huren. Als u verdwaald bent, of autopech heeft, kan de chauffeur u helpen. Hij spreekt de lokale taal of Swahili en kan reparaties aan de auto verrichten.

Wij maken gebruik van goede en betrouwbare chauffeurs, maar u kunt het beste zelf goed in de gaten houden of er niet te hard gereden wordt. Dit om ongelukken te voorkomen.

Voedsel

Over het algemeen kunt u op de meeste plekken op straat en in hotels veilig eten.

- Van niet goed gewassen rauwe groenten, niet goed doorbakken vlees of eten wat te lang in warmhoudschalen heeft gestaan, kunt u ziek worden. Vertrouwt u het niet, eet dan alleen voedsel wat goed warm en doorbakken is.
- Neem onderweg altijd voldoende water mee. Onvoldoende water is erger dan geen voedsel. Er zijn voldoende plekken langs de grote wegen en de steden om dit te kopen.

Respect

- Voor het fotograferen van mensen is het gebruikelijk om toestemming te vragen aan de personen in kwestie en vaak wordt er om geld gevraagd. Voor veel mensen (met name Masai) is geld en/of water vragen voor foto's een van de weinige manieren om aan deze middelen te komen.
- Draag geen aanstootgevende kleding. Dus graag bedekte schouders, buik en kleding tot op de knieën.
- De meeste mensen verdienen een lokaal salaris wat niet hoog is. Dus fooien zijn van harte welkom! Een equivalent van 1 euro is niet weinig en niet overdreven veel.
- Als u een dorp bezoekt en u wilt geld geven, schenk het dan aan de gemeenschap in plaats van aan een individu.
- Op safari is het spannend om mooie plaatjes van de 'big five' te schieten. Echter veel toeristen doen dit. Hier door is de druk op de populatie van met name luipaarden, cheetahs, leeuwen en neushoorns erg groot. Respecteer de dieren in hun omgeving, Probeer ze niet te roepen, achtervolg de dieren niet nodeloos lang en stoor ze zo min mogelijk in hun natuurlijke gedragingen.

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl

Reisvoorwaarden

Artikel 1: begripsbepaling

Reisorganisator:

Kusafiri, Westwagenstraat 72, 4101 Gorinchem. KvK Rivierenland 30244079

Reisovereenkomst:

De reisovereenkomst is een schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst tussen kusafiri en de Reiziger. Deze gaat over een met toerisme verbandhoudende dienst aangeboden en als zodanig omschreven door kusafiri op haar website of in een publicatie.

Reiziger:

- de klant van kusafiri
- degene voor wie een reis is geboekt bij kusafiri
- Of iemand die onder verderop omschreven voorwaarden als vervanger van de oorspronkelijke reiziger meegaat.

Artikel 1.2:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten gemaakt door kusafiri en de reiziger.

Artikel 1.3:

De bedragen overeengekomen in de reisovereenkomst zijn inclusief BTW.

Artikel 2: totstandkoming en inhoud overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van kusafiri.

Artikel 2.1:

Het aanbod van kusafiri is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden gewijzigd. Wijziging dient uiterlijk in 8 kantooruren na aanvaarding te gebeuren onder opgaaf van redenen. Wijziging in de reissom is toegestaan mits onder voorwaarden omschreven in artikel 4.

Artikel 2.3

De reiziger verstrekt alle benodigde en gevraagde gegevens omtrent de (mede)reizigers aan kusafiri. Dit gebeurt bij boeking en uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst. Ook vermeldt de reiziger bijzonderheden over de hoedanigheid en de samenstelling omtrent de reiziger(s), die van belang zijn voor het goed uitvoeren van de reis door kusafiri.

Artikel 2.4

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere)reiziger(s) is (zijn) voor hun eigen deel aansprakelijk.

Artikel 2.5

De overeengekomen reis zoals omschreven in de definitieve reisovereenkomst is geldig. Deze is ondertekend door een vertegenwoordiger van kusafiri en de reiziger. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden kusafiri niet.

Artikel 2.6

Op medische gronden kunnen aanpassingen en/of toevoegingen aan de door kusafiri aangeboden reis worden verlangd. (Medische essenties) kusafiri zal een reële inspanning leveren om deze aanpassingen en/of toevoegingen te realiseren. Tenzij dit in alle redelijkheid niet kan worden gedaan. Medische essenties kunnen alleen uitgevoerd en verwacht worden met de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van kusafiri. Ook andere wijzigingsverzoeken, dan op medische gronden, (andere essenties) gedaan na het definitief overeenkomen van de reis kan in rekening gebracht worden door kusafiri. kusafiri heeft recht om € 50, -- (medische essenties) of € 60, -- (andere essenties) onkostenvergoeding per boeking te vragen om de aan de aanpassing of toevoeging verbonden organisatiekosten in rekening te brengen. Ook kan kusafiri communicatiekosten en onkosten in rekening gebracht door bij de reis betrokken dienstverleners, in rekening brengen bij de reiziger.

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl

Artikel 2.7

Voor reizen inclusief vervoer zijn vertrek- en aankomstdagen als hele dagen gerekend. Definitieve vertrek en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. kusafiri kan alleen om gerechtvaardigde redenen en binnen redelijke grenzen van deze tijden afwijken.

Artikel 3: Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zal uiterlijk tien dagen voor de vertrekdatum in het bezit zijn van de reiziger tenzij om gerechtvaardigde redenen anders aangegeven door kusafiri.

Artikel 4: Annulering door de reiziger

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, annuleringskosten verschuldigd.

- Bij annulering tot 56 dagen voor de datum van vertrek € 150, -- per persoon
- Bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 30ste dag voor vertrek 25 % van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 30ste dag (inclusief) tot de 14e dag voor vertrek 50% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag van vertrek 75% van de reissom
- Bij annulering op de dag van vertrek of later: de volle reissom.

Artikel 4.1

Bij sommige onderdelen van de reis bijvoorbeeld lijndienstvluchten of sommige accommodaties kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Deze moeten op een duidelijke manier zijn aangegeven door kusafiri.

Artikel 4.2

Als binnen een groep een reiziger annuleert en de overige leden van de groep willen een nieuwe overeenkomst, die geldt voor dezelfde periode en dezelfde reis, dan wordt voor de overblijvende reiziger(s) een nieuwe overeenkomst met een nieuwe overeenkomstige prijs gemaakt. Deze nieuwe overeenkomst zal het met het totaal bedrag van annuleringsgeld en verhoogde reissom(men) het totaal van de oorspronkelijke reissom nooit te boven gaan.

Artikel 4.3

Annulering door de reiziger wordt alleen tijdens kantooruren zoals aangegeven op de website in behandeling genomen.

Artikel 5: Opzegging door kusafiri

kusafiri heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal vermeldt in de prijslijst. De opzegging dient 50 dagen voor vertrek bekend gemaakt te worden aan de reiziger.

Artikel 6: Wijziging eventueel gevolgd door opzegging door kusafiri

kusafiri heeft het recht om de reisovereenkomst op een of meerdere punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Deze omstandigheden zijn van zodanige aard dat kusafiri in alle redelijkheid zich niet meer kan binden aan de reissom en/of reisovereenkomst. Als de schade voortkomt uit het feit dat de reiziger de wijziging veroorzaakt, dan komt de schade voor zijn rekening. Is kusafiri de veroorzaker van de wijziging dan komt de schade voor rekening van kusafiri. Indien de wijziging veroorzaakt wordt door noch de reiziger noch kusafiri, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 6.1

kusafiri moet de reiziger binnen twee werkdagen, nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden, de reiziger een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt, indien de reiziger de oorzaak van de wijziging is. De reiziger kan het alternatief aanbod weigeren.

Artikel 6.2

Het alternatieve aanbod dient op zijn minst gelijkwaardig te zijn met de eerder overeengekomen reisovereenkomst. De gelijkwaardigheid moet worden beoordeeld met objectieve maatstaven zoals gelijkwaardige accommodatie op een gelijkwaardige gelegen plaats. Verder moet kusafiri rekening houden met de bijzonderheden, persoonlijke omstandigheden en eigenschappen van de reiziger(s) opgegeven en bevestigd in de reisovereenkomst.

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl

Artikel 6.3

Als de reiziger het niet eens is met het alternatief aanbod en het hem tot nadeel van meer dan geringe nadeel strekt moet de reiziger het binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht van de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft kusafiri het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. kusafiri moet van dit recht gebruik maken binnen 7 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de wijziging door de reiziger. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen twee weken.

Artikel 6.4

kusafiri hoeft de door de reiziger geleden schade niet te vergoeden als er sprake is van overmacht omschreven in artikel 17, waaronder overboeking niet is inbegrepen.

Artikel 6.5

Indien na vertrek kusafiri merkt dat een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de reisovereenkomst betrekking heeft, niet kan worden verleend vanwege gewichtige omstandigheden, zal kusafiri voor passende alternatieven zorgen, zodat de reis gecontinueerd kan worden. Gaat de reiziger om deugdelijke redenen hier niet mee akkoord, dan zorgt kusafiri voor vervoer dat de reiziger terugbrengt naar de plaats van vertrek.

Artikel 6.6

Als er schade voor de reiziger is, die voortkomt uit de wijziging. Dan is deze schade voor rekening van kusafiri. Echter dit geldt alleen wanneer de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst kusafiri volgens artikel 17 is toe te rekenen.

kusafiri is verplicht de reiziger te informeren over een door hem doorgevoerde wijziging in de vertrektijd. Voor de terugreis is deze verplichting niet geldig voor reizigers die alleen hebben geboekt voor vervoer en/of van wie het verblijfsadres niet bekend is.

Artikel 7: Hulp en bijstand

kusafiri is, naar gelang de omstandigheden, verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, wanneer de reis niet verloopt volgens de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Hieruit voortkomende kosten zijn voor kusafiri. Dit geldt alleen indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst kusafiri overeenkomstig artikel 17 is toe te rekenen. Als de reiziger de oorzaak is, is kusafiri tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden gevegd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 7.1

Als de reis niet verloopt zoals de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. En de omstandigheden en gebeurtenissen die niet aan de reiziger en kusafiri zijn toe te rekenen, neemt ieder zijn eigen schade voor eigen rekening. Voor kusafiri bestaat deze uit o.a. extra inzet van mensenkracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf en repatriëringkosten.

Artikel 8: Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid Kusafiri

Wanneer kusafiri op grond van artikel 17 aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake geldende internationale verdragen. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringskostenverzekering.

Artikel 8.1

Indien kusafiri aansprakelijk is voor derving van reisgenot van de reiziger, bedraagt de vergoeding ten hoogste een reissom.

Artikel 8.2

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van kusafiri voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van kusafiri. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt.

Artikel 8.3

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van kusafiri gelden ook ten behoeven van werknemers van kusafiri en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl

Artikel 9: verplichtingen van de Reiziger

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van kusafiri ter bevordering van een goede uitvoering van de reis. Ook is/zijn hij/zij aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen. Dit is te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding of de plaatselijke agent van kusafiri te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. Ook is de reiziger zelf verantwoordelijk voor het herbevestigen van haar terugvlucht.

Artikel 9.1

De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door kusafiri van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Dit geldt als van kusafiri in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger als en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van der reissom of een gedeelte daarvan verleent.

Artikel 10: Betaling

Bij het afsluiten van de reisovereenkomst dient er een aanbetaling van 10% van de totale reissom gedaan te worden of het bedrag gelijk aan de vliegtickets met een minimum van € 100,--.

Artikel 10.1

Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor de vertrekdatum in het bezit te zijn van kusafiri. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. De reiziger wordt door kusafiri schriftelijk op dit feit gewezen. Hij heeft dan alsnog 7 werkdagen de tijd om te betalen. Indien de betaling ook dan uitblijft, heeft kusafiri het recht de reisovereenkomst te annuleren en de daarvoor annuleringskosten in rekening bij de reiziger te brengen.

Artikel 10.2

Indien de reisovereenkomst binnen 8 weken voor vertrek wordt afgesloten, gaat deze pas in op het moment dat de totale reissom in bezit is van kusafiri. De reiziger moet de reissom gelijk betalen.

Artikel 11. Reissom

De reissom is per persoon indien anders aangegeven. Hierbij zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen vermeld door kusafiri.

Artikel 11.1

kusafiri heeft de reissom gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bekend waren ten tijde van het uitgeven van de prijslijst of offerte.

Artikel 11.2

Zolang de reissom niet is betaald, heeft kusafiri het recht om tot 20 dagen voor de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (inclusief brandstofkosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. kusafiri zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Bedoelde wijzigingen zullen ook aanleiding geven tot verlaging van de reissom, tenzij die, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van kusafiri kan worden gevergd.

Artikel 11.3

Na tijdige betaling zal Kusafiri gedurende het tijdvak vanaf zes weken voor de dag van vertrek de reissom niet wijzigen. Uitsluitend in geval van extreme verhoging van de brandstofkosten kan Kusafiri tot 20 dagen voor de dag van vertrek van de bepaling met goede uitleg afwijken.

Artikel 11.4.

De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als bedoeld in het vorige omschreven subartikel af te wijzen. Hij moet -op straffe van verval- van dit recht gebruik maken binnen drie werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft Kusafiri het recht de overeenkomst op te zeggen.

Kusafiri moet -op straffe van verval- binnen 7 werkdagen na ontvangst door de reiziger van de mededeling over de verhoging van dit recht gebruik maken. Alsdan heeft de reiziger recht op kwijtschelding of onmiddellijke

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl

teruggaven van reeds betaalde gelden. Valt de prijsverhoging binnen acht weken voor vertrek gelden de annuleringsvoorwaarden omschreven in artikel 9.

Artikel 12: rente en incassokosten

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Kusafiri heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 100, --, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende, onbillijk is.

Artikel 13: informatie

kusafiri zal acht weken voor vertrek de algemene informatie over noodzakelijke formaliteiten inzake visa, paspoort en inentingen verstrekken. De reiziger zelf is verantwoordelijk voor het inwinnen van de noodzakelijke aanvullende informatie bij de desbetreffende instanties. En tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie niet verouderd is.

Artikel 13.1

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen en in het bezit zijn van de juiste reisdocumentatie en inentingen. kusafiri kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 13.2

kusafiri zal de reiziger er op wijzen dat een goede reis en annuleringsverzekering een vereiste zijn. Mocht de reiziger in problemen komen en geen goede verzekeringen hebben afgesloten is Kusafiri hiervoor en voor de gemaakte kosten niet aansprakelijk.

Artikel 14: wijzigen door de reiziger

Na het bevestigen van de reisovereenkomst kan de reiziger een verzoek tot wijziging indienen. Tot 6 weken voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door kusafiri worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom voldoet. Bovendien betaalt de reiziger de € 60,-- wijzigingskosten en de eventueel in rekening gebrachte communicatiekosten.

Artikel 14.2

Over het wijzigingsverzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Kusafiri brengt de reiziger schriftelijk op de hoogte. Een eventuele afwijzing zal met redenen uitgelegd worden. Indien de reiziger geen reactie geeft zal de reis volgens de oorspronkelijke overeenkomst worden uitgevoerd.

Artikel 14.3

Vanaf zes weken voor vertrek zal wijziging in het algemeen niet meer mogelijk zijn.

Artikel 15: in-de-plaatsstelling

Tot acht weken voor vertrek kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De vervanger voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden
- De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

Artikel 15.2

De hoofdboeker, de reiziger en de vervanger zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover kusafiri voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 16: aansprakelijkheid en overmacht

Kusafiri is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Kusafiri is niet aansprakelijk voor activiteiten, die ter plaatse zijn geboekt door de reiziger. Verder zal kusafiri de reiziger wijzen op de risico's van reizen in Afrika. De reiziger dient zich te realiseren dat de wilde dieren onvoorspelbaar zijn en dat de reiziger dient te luisteren naar de gids ter plaatse. Voor eventuele ongelukken met auto's en wilde dieren tijdens de reis, draagt kusafiri geen aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid. Deze zijn voor eigen risico voor de reiziger.

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl

Artikel 16.1

De reiziger is verplicht ter plekke aan de door kusafiri ingehuurde dienstverlener te melden, als de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachting in de reisovereenkomst.

Artikel 16.2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de door de overeenkomst redelijkerwijs opgewekte verwachtingen is kusafiri verplicht de eventuele schade te vergoeden. Tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan kusafiri toe te rekenen is noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt, omdat:

- De tekortkoming in de uitvoering toe te rekenen is aan de reiziger
- de tekortkoming in de uitvoering niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken, of
- De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die kusafiri of van degene van wiens hulp kusafiri gebruik maakt met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
- De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als in lid 3 van dit artikel

Artikel 16.3

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 16.4

Voorafgaande van de reis dient de reiziger zich op de hoogte te stellen van de meeste recente reisadviezen van overheid en de reisverzekering. Dit in verband met de actuele reiscode voor reizen in verband met pandemieën, terroristische aanslagen en natuurgeweld. Indien de reiziger toch reist tegen de adviezen in, dan is Kusafiri niet verantwoordelijk voor evt. geleden schade. Kan de reis in de huidige situatie niet doorgaan, dan zal Kusafiri binnen haar mogelijkheden haar best doen om een alternatief aan te bieden.

Artikel 17: klachten

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 16, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de door Kusafiri ingehuurde dienstverlener te plekke en Kusafiri, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij de Kusafiri of de vertegenwoordiging van kusafiri.

Is deze niet aanwezig of bereikbaar, dan dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met Kusafiri op de door Kusafiri voorgeschreven wijze. De communicatiekosten worden door Kusafiri vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

You can leave Africa, but Africa never leaves you

Dieke Geerling; Westwagenstraat 72; 4201 HJ; Gorinchem

T: + 31 (0) 183 6821 762

M: +31 (0) 614 451 891

E: info@kusafiri.nl

BTW : NL002223360B60

KvK Rivierenland: 30244079

Bank: Triodos 21.22.75.542

W: www.kusafiri.nl